

## KALİTE POLİTİKASI

Gübretaş Yarımcı Laboratuvarı Üst Yönetimi, iyi mesleki ve teknik uygulama ile “TS EN ISO/IEC 17025:2010 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar” Uluslararası Standardı' nın gereklerini karşılayan bir düzey ve kalitede müşterilerine hizmet vermeyi taahhüt eder.

Analiz hizmetlerini Ulusal ve Uluslararası geçerliliği olan standart metotlara göre ve mümkün olan en kısa sürede, ekonomik olarak; tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkelerini esas alarak sürdürmektir. Müşteriye ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunması laboratuvarımızın temel ilkeleridir.

Kaliteli hizmet sunarak müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını eksiksiz ve zamanında yerine getirmek, müşteriye hizmetin kusursuz olarak verilmesini sağlamak böylece müşteri memnuniyetini artırmak ve sürekliliğini sağlamaktadır.

Çalışan personelin Kalite Yönetim Sistemini ve dokümantasyonunu öğrenmelerini, benimsemelerini; politika ve prosedürleri çalışmalarında uygulamalarını teşvik etmek ve sağlamaktadır. Bu amaçla tüm personele yaptıkları işin önemi ve kalite sisteminin gereklilikleri anlatılmış ve sürekli eğitimle kalite sistemini etkin uygulamaları amaçlanmıştır.

Kalite hedefleri, yönetimin gözden geçirmesi toplantısında belirlenir ve güncellenerek kalite el kitabından ayrı olarak yayınlanır. Hedeflere ulaşarak sürekli iyileşme ve kaliteyi yükseltme amaçlanmaktadır.

Yayın Tarihi:

16.04.2012

Onay:

Ürün Geliştirme ve Kalite Müdürü  
Muharrem AKYILDIZ